



Tytane Garantiebedingungen:

Die Produktgarantie von 15 Jahren bezieht sich auf das Produkt Tytane 130 EPDM Dachfolie mit einer Dicke von 1,30mm.

Reklamationen innerhalb des Garantiezeitraums: wenn die EPDM Dachfolie unter normalen Witterungseinflüssen wie Sonnenlicht, Ozon, Frost etc. innerhalb von 15 Jahren nach Kaufdatum / Rechnungsdatum Mängel aufzeigt, müssen die Beanstandungen innerhalb von maximal 5 Werktagen nach Feststellung des Fehlers schriftlich mitgeteilt werden. Nach schriftlicher Meldung wird Tytane innerhalb von 30 Tagen eine Überprüfung bzw. Begutachtung der EPDM Dachfolie durchführen.

Wenn Tytane nach Überprüfung feststellt, dass die Beanstandungen zurück zu führen sind auf Produktionsfehler, wird Tytane die EPDM Dachfolie entsprechend reparieren, ersetzen oder finanziell vergüten. Die maximalen Kosten für Reparatur, Ersatz oder Vergütung werden nie den Wert des Rechnungsbetrages der Tytane EPDM Dachfolie übersteigen. Die jährliche Abschreibung bzw. Wertminderung für die Höhe der Kosten für Reparatur, Ersatz oder Vergütung beträgt 6,67%. Das bedeutet zum Beispiel, dass nach 7,5 Jahren die Kosten für Reparatur, Ersatz oder Vergütung noch maximal 50% des Rechnungsbetrages sein werden.

Tytane übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch Produktionsfehler oder Mängel der Tytane EPDM Dachfolie entstanden sind.

Ausgenommen von dieser Garantie sind Reklamationen, die infolge von höherer Gewalt entstanden sind wie z.B. durch Naturkatastrophen und Erdbeben, aber auch durch Stürme, Orkane und Blitzeinschläge. Garantieansprüche sind auch ausgeschlossen bei Reklamationen, die nicht direkt oder indirekt entstanden sind durch Produktionsfehler, sondern durch unsachgemäße Verarbeitung, missbräuchliche Verwendung, falsche Montage oder Änderungen in der Montage, nachträgliche Reparaturen, schlechte oder zu späte Pflege und Wartung, Vernachlässigung der EPDM Dachfolie oder ähnliches sowie durch Vandalismus und Terrorismus.

Die Garantie bezieht sich nur auf die Tytane EPDM Dachfolie und es gibt keine andere Garantie.

Die Voraussetzung für ein Garantieverfahren ist der Nachweis des Kaufes der Dachfolie mit Einkaufsbeleg (Rechnung) sowie vollständige Bezahlung der Rechnung. Die Garantie tritt erst in Kraft, wenn die Rechnung vollständig bezahlt ist.

Garantieansprüche sind auch ausgeschlossen, wenn die EPDM Dachfolie nicht gemäß unserer Montageanleitung verarbeitet wurde oder wenn nicht die original Tytane Zubehörteile und Tytane Hilfsstoffen wie Kleber, Dichtungsmittel, Winkelprofile, Regenwasserabflüsse etc. benutzt oder verarbeitet wurden.