



Clever shoppen
 Von Elektronik über Autoteile bis hin zu Mode-Shops – DEUTSCHLAND TEST untersuchte rund 2400 Online-Anbieter



Studie

Die besten Online-Shops

Bekleidung, Möbel, Technik – das **beste Produkt oder der günstigste Preis** ist oft nur wenige Klicks entfernt. Welche Online-Shops am beliebtesten sind

Die Vorzüge des Online-Shoppings sind für die meisten Verbraucher unbestritten: Per Mausclick lassen sich Preise vergleichen, die Auswahl ist schier grenzenlos, Rücksendungen sind in aller Regel unkompliziert und meist kostenlos. Dennoch haben die gestiegenen Lebenshaltungskosten auch im Online-Handel Spuren hinterlassen. Nach Zahlen des Bundesverbands E-Commerce und Ver-

sandhandel Deutschland e. V. (BEVH) lag der Umsatz 2023 bei knapp 80 Milliarden Euro – rund zwölf Prozent weniger als 2022. Die Flughöhe ist allerdings nach wie vor beachtlich: In den letzten zehn Jahren haben sich die Online-Erlöse im Handel in etwa verdoppelt, gegenüber 2006 gar verachtfacht. Für 2024 rechnen die Experten des BEVH mit einem Plus von zwei Prozent – die Talsohle sollte also durchschritten sein.

Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch dieses Jahr untersucht. Auf den Prüfstand kamen 2400 Internet-Shops, von A wie Akkus bis Z wie Zahnbürsten. Heraus kam „Deutschlands Online-Shopping-Atlas“. Wer aus Kundensicht Spitze ist, verraten die Tabellen auf den nächsten Seiten.

THORSTEN JACOBS

Methodik

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST im März 2024 eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern lagen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung.

Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert“, (2) „sehr zufrieden“, (3) „zufrieden“, (4) „eher zufrieden“, (5) „eher nicht zufrieden“, (6) „nicht zufrieden“.

Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuch-

ten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 2400 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 Kundenstimmen eingeholt und ausgewertet. Im Einzelfall kann die Stichprobengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunter liegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 774 000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten über 150 Branchen/Kategorien identifiziert werden.

Die jeweiligen Branchen – beziehungsweise Kategoriensieger erhalten



das Prädikat „Bester Online-Shop“ (sie sind in der Tabelle hellblau eingefärbt). Online-Shops, deren Kundenzufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden mit dem Prädikat „Top Online-Shop“ ausgezeichnet.

Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

Die Testsieger

Branche/Anbieter	Score
Akkus/Batterien	
akkushop-24.de	2,85
online-batterien.de	2,87
batterie-akkushop.de	2,92
akkuteile.de	2,93
akkuline.de	2,95
akkushop.de	2,96
Angeln	
angelsport.de	2,71
angelplatz.de	2,74
angel-berger.de	2,80
angel-discount24.de	2,84
Audiohersteller	
magnat.de	2,58
sonos.com	2,64
auna.de	2,69
nubert.de	2,74
Aufkleber	
aufkleber-drucken-lassen.de	2,91
aufkleberdrucker.de	2,98
aufkleberdealer.de	3,03
Autoreifen	
quick.de	2,55
oponeo.de	2,60
reifen.com	2,62
tirendo.de	2,69
reifen24.de	2,72
Autoteile & -zubehör	
vergoelst.de	2,54
atp-autoteile.de	2,58
atu.de	2,60
kfzteile24.de	2,63

Branche/Anbieter	Score
pkwteile.de	2,65
rameder.de	2,72
autoplus.de/shop	2,74
motointegrator.de	2,75
felgenoutlet.de	2,76
Baby- & Kleinkindausstattung	
baby-walz.de	2,58
comfortbaby.de	2,64
kinderhaus-blaubaer.de	2,65
kokadi.de	2,66
babymarkt.de	2,75
Bad	
megabad.com	2,54
emero.de	2,56
neuesbad.de	2,60
reuter.de	2,66
badmoebel-markenshop.de	2,68
badfaszination.com	2,69
wcshop24.de	2,69
badshop.de	2,70
emke.de	2,71
Balkonkraftwerke	
privatt.de	2,74
entratek-shop.de	2,80
tepto.de	2,81
Barf-Shops	
barfers-wellfood.de	2,77
graf-barf.de	2,81
das-tierhotel.de	2,92
Baustoffe	
dwz-shop.de	2,60
kemmler.de	2,64

Branche/Anbieter	Score
baustoffshop.de	2,70
Berufsbekleidung	
burgia.de	2,82
engelbert-strauss.de	2,85
berufskleidung24.de	2,88
arbeitskleidung-store.de	2,90
jobversand.de	2,91
modische-berufsbekleidung.de (Como)	2,93
haix.de	2,95
Betten & Zubehör	
matratzen-concord.de	2,54
boxspring-welt.de	2,57
snoozeproject.de	2,60
paradies-bettenshop.de	2,62
deinbett.de	2,64
betten-abc.de	2,65
belama.de	2,68
beco-matratzen.de	2,70
Bilderrahmen	
arsvendo.de	2,64
rahmenversand.de	2,66
galeriebedarf.de	2,72
alutech.de	2,77
Blumenversender	
blumenshop.de	2,67
euroflorist.de	2,74
123blumenversand.de	2,76
fleurop.de	2,84
blumigo.de	2,86
Bodenbelag-Spezialisten	
parkettrabatte.de	2,65

Branche/Anbieter	Score
laminat-shop24.com	2,71
bodenversand24.de	2,74
floor24.de	2,76
parkett-direkt.net	2,77
floormondo.de	2,79
bodenheld24.de	2,80
holz-kunz.de	2,82
Buchhandel	
buecher.de	2,43
jokers.de	2,51
thalia.de	2,65
deutsche-buchhandlung.de	2,70
Bürobedarf	
printus.de	2,69
office-discount.de	2,72
viking.de	2,76
otto-office.com	2,80
bueroplus.de	2,83
büero-bedarf-thueringen.de	2,83
bueroshop24.de	2,85
Büromöbel	
ergotopia.de	2,60
buerostuehle-4u.de	2,66
büero-object.de	2,69
flexispot.de	2,72
schreibtisch.com	2,74
Camping	
campingwagner.de	2,69
camping-kaufhaus.com	2,73
campingzeit24.de	2,74
reimo.com	2,75
camp-nation.de	2,79

Branche/Anbieter	Score
fritz-berger.de	2,84
Car-Hi-Fi	
ars24.com	2,78
toms-car-hifi.de	2,83
caraudio24.de	2,86
mobilplus.com	2,95
Damen- & Herrenmode	
closed.com	2,69
cosstores.com	2,78
asos.com	2,80
bonaparteshop.com/de-de	2,81
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)	
walbusch.de	2,55
brax.com	2,60
adlermode.com	2,66
peterhahn.de	2,73
Damenmode	
na-kd.com	2,87
apart-fashion.de	2,90
madeleine.de	2,93
Damenmode (mit Niederlassung)	
gerryweber.com/de-de/	2,83
promod.de	2,85
comma-store.de	2,90
bettybarclay.com	2,94
Dart	
dartshopper.de	2,77
dartshop.de	2,81
mcdart.de	2,82
Dekoration/ Wohnaccessoires	
brigitte-hachenburg.de	2,65
ambiendo.de	2,72
leonardo.de	2,83
frank-flechtwaren.de	2,84
de.erwinmueller.com	2,85
Dessous	
lascana.de	2,36
mey.com/de/	2,50
kunert.de	2,64
de.triumph.com	2,66
schiesser.com	2,67
DJ-Equipment	
prolighting.de	2,66
lft-versand.de	2,72
envirel.de	2,76
Do-it-yourself	
onlinebaufuchs.de	2,61
arebos.de	2,62
markenbaumarkt24.de	2,64
manomano.de	2,70
onlineshop-baumarkt.de	2,75
holzhandel-deutschland.de	2,80
Do-it-yourself (mit Niederlassung)	

Branche/Anbieter	Score
toom.de	2,60
sonderpreis-baumarkt.de	2,67
obi.de	2,72
Drucker & Zubehör	
druckerzubehoer.de	2,50
tonerpreis.de	2,52
fairtoner.de	2,55
tonerzentrale.de	2,61
tonerlieferant24.de	2,65
tonerpartner.de	2,68
toner-dumping.de	2,69
Druckereien	
viaprinto.de	2,58
onlineprinters.de	2,65
saxoprint.de	2,66
rainbowprint.de	2,67
overnightprints.de	2,68
primus-print.de	2,72
flyerheaven.de	2,76
Elektro: Generalist	
elektroshopwagner.de	2,66
voelkner.de	2,70
reichelt.de	2,72
pearl.de	2,80
Elektro: Generalist (mit Niederlassung)	
saturn.de	2,52
mediamarkt.de	2,58
expert.de	2,62
Elektro: Hersteller	
medion.com/de/shop	2,53
store.acer.com/de-de/	2,65
sony.de	2,70
Elektro: PC & Notebook	
easynotebooks.de	2,52
csl-computer.com	2,56
computeruniverse.net	2,60
one.de	2,70
caseking.de	2,73
acom-pc.de	2,75
jacob.de	2,79
Elektro: PC & Notebook (mit Niederlassung)	
notebooksbilliger.de	2,47
arlt.com	2,52
kmcomputer.de	2,60
Elektro: Unterhaltungselektronik	
elevator.de	2,62
satking.de	2,64
heimkinoraum.de	2,78
Erotik	
eis.de	2,49
beate-uhse.com	2,52
funfactory.com	2,56
venize.de	2,66
orion.de	2,69

Branche/Anbieter	Score
novum-erotik.de	2,72
Ersatzteile	
ersatzteilshop.de	2,85
ipc-computer.de	2,92
E-Zigaretten	
vuse.com/de/de/	2,63
meindampfershop.de	2,70
dampflager.de	2,75
damfastore.de	2,77
intaste.de	2,78
exsmokers.eu	2,80
liquido24.de	2,83
besserdampfen.de	2,84
Fachbuchhandlungen	
beck-shop.de	2,79
shop.studibuch.de	2,80
karl-kraemer.de	2,90
lehmanns.de	2,92
Familienmode	
bonprix.de	2,53
limango.de	2,55
guess.eu/de/	2,57
aboutyou.de	2,65
Familienmode (mit Niederlassung)	
de.tommy.com	2,50
gant.de	2,52
tom-tailor.de	2,56
hm.com/de/	2,60
c-and-a.com	2,62
esprit.de	2,66
breuninger.com/de/	2,71
Fanartikel	
emp.de	2,71
fc-fanshop.de	2,75
bayer04.de/de-de/shop/	2,76
shop.11freunde.de	2,76
elfen.de	2,76
fcbayern.com/store/de-de	2,84
Fashion: Discounter	
nkd.com	2,70
Fashion: Große Größen	
msmode.de	2,76
sheego.de	2,78
ullapopken.de	2,94
Fashion: Streetwear	
planet-sports.de	2,74
allikestore.com	2,75
def-shop.com	2,86
Fenster & Türen	
fensterversand.com	2,60
sparfenster.de	2,64
bew24-fenster.de	2,70
fenster-webshop.de	2,72
fenstermaxx24.com	2,74
deutscher-fenstershop.de	2,74

Branche/Anbieter	Score
Fensterschutz	
sunlux24.de	2,57
jaloucity.de	2,59
rollomeister.de	2,62
plisse-partner.de	2,63
rollorieper.de	2,65
Fitnessgeräte	
sport-tiedje.de	2,56
asviva.de	2,61
cardiofitness.de	2,64
hammer.de	2,69
sportco.de	2,72
Fleischversender	
gourmetcutclub.de	2,65
otto-gourmet.de	2,66
gourmetfleisch.de	2,68
doncarne.de	2,70
der-ludwig.de	2,74
Fliesen	
fliesenrabatte.de	2,63
fliesenmax.de	2,66
ceramics.com	2,74
jonastone.de	2,80
Fotodienste	
posterxxl.de	2,35
lidl-fotos.de	2,36
targa-fotos.de	2,45
aldifotos.de	2,52
ifolor.de	2,55
cewe.de	2,56
meinxxl.de	2,61
Fußball	
11teamsports.com	2,68
teamsport-philipp.de	2,78
sport-greifenberg.de	2,90
Gartenhaus	
azalp.de	2,69
karibu-onlineshop.de	2,69
holz-wurm.de	2,71
Gartenzaun	
123zaunshop.de	2,67
zaunonline.de	2,72
zaun-idee.de	2,74
zaunfuchs.de	2,78
mycamas.de	2,79
zaun-shop.de	2,81
gartenzaun-experten.de	2,85
der-zaunshop.de	2,86
zaunguru.de	2,88
Geländer	
huero.de	2,77
brenox.de	2,85
tibu-shop.de	2,90
Generalisten	
amazon.de	2,47
ebay.de	2,50

Branche/Anbieter	Score
baur.de	2,53
galaxus.de	2,53
bader.de	2,55
otto.de	2,56
tchibo.de	2,57
weltbild.de	2,58
Generalisten (mit TV)	
hse.de	2,64
mediashop.tv	2,67
qvc.de	2,68
Generalisten LEH/Kaufhaus	
lidl.de	2,40
kaufland.de	2,44
galeria.de	2,62
Generalüberholte Elektronik	
it-versand.com	2,64
thinkstore24.de	2,65
pcbilliger.de	2,68
Geschenke	
danato.com	2,70
geschenke-online.de	2,75
zazzle.de	2,91
Gesundheitsartikel	
medisana.de	2,63
orbisana.de	2,64
aktivshop.de	2,70
wellsana.de	2,78
Getränke	
flaschenpost.de	2,82
hoffmannbringts.de	2,88
fako-bringts.de	2,89
Gewürzhändler	
alfesgewuerzamt.de	2,78
ankerkraut.de	2,81
gefro.de	2,85
kirchner-gewuerze.de	2,88
we-are-bbq.de	2,90
Glas & Porzellan	
zwiesel-glas.com/shop	2,71
ritzenhoff.de	2,72
spiegelau.com	2,80
riedel.com	2,81
Golf	
planetgolf.de	2,63
golf-shop.de	2,65
golf24.de	2,67
golflaedchen.de	2,77
par71.de	2,81
mygolfoutlet.de	2,84
all4golf.de	2,85
pieper-golf.de	2,86
Grill	
grillfuerst.de	2,66
santosgrills.de	2,68
weber-grillen.de	2,69

Branche/Anbieter	Score
grillgoods.de	2,81
coobinox.com	2,82
grill-und-co.de	2,84
Grußkarten	
wunderkarten.de	2,71
kartenmachen.de	2,76
kartenmacherei.de	2,81
Haarpflege	
hair24.de	2,69
number-one.de	2,70
friseurzubehoer24.de	2,72
hagel-shop.de	2,76
klier-hair-world.de	2,78
Handy & Zubehör	
deinhandy.de	2,68
deindesign.de	2,72
handyzubehoer.de	2,75
logitel.de	2,84
meintrendyhandy.de	2,86
sparhandy.de	2,87
Haus & Garten	
meingartenversand.de	2,72
deubaxl.de	2,73
gartenmoebel.de	2,74
garten-freunde.de	2,75
butenas.de	2,76
my-harry.de	2,78
aosom.de	2,79
gartenfachmarkt24.de	2,80
outdoor-living.info	2,83
Haustechnik	
elektroland24.de	2,88
eibmarkt.com/de	2,91
emax-haustechnik.de	2,93
Heiztechnik	
qpool24.com	2,70
heizman24.de	2,74
heima24.de	2,81
Hemden & Blusen	
excellent-hemd.de	2,70
seidensticker.com	2,73
vanlaack.com	2,74
Herrenmode	
janvanderstorm.de	2,75
just4men.de	2,76
babista.de	2,80
strellson.com	2,82
Hi-Fi-Fachhändler	
hifi-regler.de	2,65
audiolust.de	2,69
hifi-im-hinterhof.de	2,75
hifiklubben.de	2,86
Hochzeit	
marryandyou.de	2,81
hochzeitiideal.de	2,83
myweddingshop.de	2,91

Branche/Anbieter	Score
Hygieneartikel	
hygi.de	2,80
hygiene-shop.com	2,85
kk-hygiene.de	2,96
Insektenschutz	
insetto.eu	2,75
preis-insektenschutz.de	2,78
insektenstop.net	2,83
Jagen	
grube.de	2,71
djv-shop.de	2,73
frankonia.de	2,83
alljagd.de	2,88
bayerwald-jagd.com	2,93
Jeans	
jeans-direct.de	2,64
jeans-fritz.de	2,65
mustang-jeans.com	2,67
the-jeans.de	2,73
jeanswelt.de	2,89
Kaffee	
cafori.com	2,62
coffeecircle.com	2,67
roastmarket.de	2,70
jacobskaffee.shop/de	2,73
frogcoffee.de	2,74
premo-group.de	2,75
martermuehle.de	2,76
Kaffeemaschinen	
stoll-espresso.de	2,78
ginex-espressomaschinen.de	2,83
diecrema.de	2,88
Kameras & Zubehör	
foto-mundus.de	2,52
calumetphoto.de	2,54
teltec.de	2,58
digitfoto.de	2,61
fotokoch.de	2,62
dinkel-foto.de	2,65
fotogena.de	2,69
foto-walser.de	2,70
Kindermöbel	
pinolino.de	2,76
wallenfels.com	2,78
jollyroom.de	2,82
kindermoebel-24shop.de	2,84
Kochboxversender	
dinnerly.de	2,56
hellofresh.de	2,60
marleyspoon.de	2,69
Koffer & Taschen	
stilwahl.de	2,59
lieblingstasche.de	2,61
moebelirst.de	2,63
horizn-studios.com	2,67
bagsonline.de	2,75

Branche/Anbieter	Score
kofferworld.de	2,82
Krawatten	
krawatte.net	2,86
krawattenspezialist.de	2,93
lacravate.com	3,02
Küche & Haushalt	
1a-neuware.de	2,60
ramershoven.com	2,62
boerner.de	2,66
fackelmann.de	2,70
moebelplus.de	2,71
berndes.com	2,72
shop.wenko.de	2,73
kitchenaid.de	2,78
Künstler- & Bastelbedarf	
boesner.com	2,60
opitec.de	2,62
grinstecker.de	2,69
bakerross.de	2,70
kreativ.de	2,74
Kunstrasen	
premium-kunstrasen.de	2,66
kunstrasendirekt.de	2,71
kunstrasenhaus.de	2,74
Lampen & Leuchten	
wohnlicht.com	2,67
lampenwelt.de	2,72
led-lichtraum.de	2,74
lampenundleuchten.de	2,75
watt24.com	2,75
leuchtenland.com	2,77
leds24.com	2,77
paul-neuhaus.de	2,78
paulmann.com	2,79
lichtdiscount.de	2,82
Laufen	
21run.com	2,82
lauf-bar.de	2,91
greifshop.de	2,93
running-point.de	2,95
Lebensmittelversender	
shop.rewe.de	2,73
amazon.de/fresh	2,80
edeka24.de	2,82
bofrost.de	2,89

Branche/Anbieter	Score
heute-wohnen.de	2,82
wohnmeile.de	2,83
sofaszumhalbenpreis.de	2,84
moebel.de	2,85
Möbel (mit Niederlassungen)	
segmueller.de	2,53
porta.de	2,58
hardeck.de	2,60
hoeffner.de	2,61
xxxlutz.de	2,63
poco.de	2,65
kabs.de	2,67
moebel-rieger.de	2,69
inhofer.de	2,72
Möbel nach Maß	
deinschrank.de	2,68
passandu.de	2,71
schrankwerk.de	2,73
Modellbau	
smdv.de	2,70
besserepreise.com	2,71
tamico.de	2,75
haertle.de	2,78
d-edition.de	2,79
modellbau-berlinski.de	2,86
Motorgeräte	
motorland.de	2,70
fuxtec.de	2,72
denqbar.com	2,74
motorgarten.de	2,83
Motorrad & Zubehör	
bikeroutfit.de	2,53
cs-bikewear.de	2,54
racing-planet.de	2,55
louis.de	2,68
polo-motorrad.com	2,71
xlmoto.de	2,79
touratech.de	2,80
wunderlich.de	2,82
Münzen & Edelmetalle	
btn-muenzen.de	2,68
auvesta.de	2,70
anlagegold24.de	2,73
shop.degussa-goldhandel.de	2,75
shop.vg-edelmetalle.com	2,77
goldsilbershop.de	2,79
Musik	
musikhaus-mueller.de	2,64
musicworldbrilon.de	2,64
kirstein.de	2,65
rockshop.de	2,72
musicsquare.de	2,74
Müsli	
onedaymore.de	2,51
foodoh.de	2,54
mymuesli.com	2,61

Branche/Anbieter	Score
Nähmaschinen	
naehwelt.de	2,78
naehmaschinen-paradies.de	2,80
naehmaschinen.com	2,94
naehmaschinenkauf.de	2,96
Nahrungsergänzungsmittel	
naturtreu.de	2,61
dr-peterhartig.de	2,65
vitaminversand24.com	2,67
feelgood-shop.com	2,70
dr-petersohn.com	2,71
korodrogerie.de	2,72
Namensetiketten	
namensetiketten.de	2,84
mynamelabel.de	2,85
gutmarkiert.de	2,88
Naturmode & Umweltprodukte	
hans-natur.de	2,58
armedangels.de	2,62
hessnatur.com	2,68
grueneerde.com	2,69
waschbaer.de/shop/	2,72
memolife.de	2,74
Ofen/Kamin	
kaminofen-store.de	2,68
kamdi24.de	2,73
kaminprofi24.de	2,76
kaminlicht.de	2,79
kamify.de	2,80
kaminofen-shop.de	2,82
hark.de	2,83
Optiker	
brillenplatz.de	2,60
apollo.de	2,63
kind.com	2,64
robinlook.de	2,71
misterspex.de	2,73
brilledirekt.de	2,75
lensonlineshop.de	2,76
eyeglass24.de	2,78
Outdoor & Outdoorsports	
campz.de	2,75
bergfreunde.de	2,80
naturzeit.com	2,83
outdoor-renner.de	2,88
outdoortrends.de	2,91
Outdoor & Outdoorsports (mit Niederlassungen)	
unterwegs.biz	2,71
jack-wolfskin.de	2,74
asmc.de	2,77
Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel	
douglas.de	2,56
pieper.de	2,63

Branche/Anbieter	Score
schuback-parfuemerien.de	2,66
flaconi.de	2,67
parfumgroup.de	2,68
mueller.de	2,69
rituals.com	2,69
parfuemerie-becker.de	2,70
parfumdreams.de	2,71
Personalisierte Bücher	
family.de	2,70
librio.com/de/	2,73
wonderbly.com/de	2,80
Personalisierte Kleidung & Accessoires	
spreadshirt.de	2,91
de.personello.com	2,97
kleidung-gestalten.de	3,00
shirtalarm.com	3,06
Pflanzen	
baldur-garten.de	2,54
baumschule-horstmann.de	2,60
as-garten.de	2,62
garten-schlueter.de	2,67
poetschke.de	2,69
de-de.bakker.com	2,71
plantsome.de	2,72
blumen-risse.de	2,74
Pokale	
pokalspezialist.de	2,69
pokal-fabrik.de	2,75
pokale-meier.de	2,80
pokalexpress.de	2,86
Pool-Shops	
pool-systems.de	2,66
poolspecial.de	2,69
poolsana.de	2,73
poolomio.de	2,79
pool-chlor-shop.de	2,83
pooltotal.com	2,87
Prepper-Shops	
notvorsorge.com	2,72
sichersatt.de/shop/	2,82
kotte-zeller.de	2,88
Reitsport	
schockemoehle.net	2,54
loesdau.de	2,59
kraemer.de	2,66
fundis-reitsport.de	2,70
horsetrends.de	2,73
kavalio.de	2,75
lepona.de	2,76
Sauna	
supersauna.de	2,65
karibu-saunen.de	2,73
mein-saunashop.de	2,75
Schilder	
schildermaxe.de	2,80

Branche/Anbieter	Score
schilder-versand.com	2,82
schildershop24.de	2,99
Schmuck	
thjewellershop.com	2,72
abramo.de	2,78
christ.de	2,79
amor.de	2,80
schmuck-krone.de	2,81
glamira.de	2,82
juweliere-kraemer.de	2,83
Schuhe	
eschuhe.de	2,79
gebueder-goetz.de	2,85
schuhdealer.de	2,94
sarenza.de	2,95
vivobarefoot.de	2,97
happy-schuh.de	2,99
Schuhe (mit Niederlassung)	
tamaris.com/de-DE/	2,50
sioux.de	2,50
gabor.de	2,57
geox.com	2,58
deichmann.com/de-de/	2,61
werdich.com	2,64
Schulranzen	
school-mood.com	2,62
ergobag.de	2,65
scout-schulranzen.de	2,68
Sicherheitstechnik	
wagner-sicherheit.de	2,84
endlich-sicher.de	2,91
sicher24.de	2,97
Skateshops	
skatedeluxe.com/de	2,80
ojskate.com	2,82
mantishop.de	2,92
titus.de	2,95
Smart Home	
wesmartify.de	2,74
devolo.de	2,76
tink.de	2,78
Socken & Strümpfe	
blacksocks.com	2,85
socken-welt.de	2,94
burlington.de	3,01
Software	
it-nerd24.de	2,70
lizenzking.de	2,73
lizenzexpress.de	2,77
softwaremarkt24.de	2,83
licensix.com	2,86
Solar-/Photovoltaik	
solar-pac.de	2,69
sonnenshop.de	2,70
photovoltaik4all.de	2,72
pv-solarshop.net	2,73

Branche/Anbieter	Score
primesolar.eu	2,74
mg-solar-shop.de	2,75
Sonnenschutz	
sonnensegel-pina.de	2,75
empasa.de	2,78
schattenfix.de	2,84
markise24.de	2,89
peddy-shield.de	2,90
Spezialitäten/ Delikatessen	
berggut.com	2,73
hosfood.de	2,76
jungborn.de	2,80
johannesking.de	2,83
vomfass.de	2,86
Spielwaren	
ideeundspiel.com	2,72
spiele4us.de	2,74
puzzle.de	2,76
ravensburger.de	2,80
kosmos.de	2,80
spielzeughit.de	2,83
playmobil.com/de-de/	2,84
maerklinshop.de	2,86
lego.com/de-de	2,86
Spirituosen	
myspirits.eu	2,70
rumundco.de	2,72
drinkology.de	2,74
banneke.com	2,76
spirituosenworld.de	2,77
spirituosen-express.de	2,78
rumpiraten.de	2,80
Sportbekleidung & Sportartikel	
intersport.de	2,63
picksport.de	2,65
sportbedarf.de	2,70
sportscheck.com	2,74
sportspar.de	2,83
Sportbekleidung (Hersteller)	
reebok.de	2,58
nike.com/de/	2,60
adidas.de	2,63
eu.puma.com/de/	2,67
Sportnahrung	
foodspring.de	2,67
metasport.de	2,72
begreen-fit.de	2,73
body-attack.de	2,75
shop.best-body-nutrition.com/de-de/	2,80
bodystriker.de	2,83
fitnesskaufhaus.de	2,87
Süßwaren	
seidl-confiserie.de	2,78
worldofsweets.de	2,82

Branche/Anbieter	Score
hussel.de	2,90
baeren-company.de	3,00
suessigkeiten-shop.com	3,02
chocolissimo.de	3,08
Tabak	
tabak-brucker.de	2,61
tabakland.de	2,63
zedaco.de	2,70
tabakstore.de	2,73
onlinetabakshop.de	2,75
Tapeten	
tapetenstudio.de	2,61
billigerluxus.de	2,63
tapetenmax.de	2,72
tadessi.de	2,75
tapetenshop.de	2,78
meinewand.com/de/tapeten	2,82
Tauchen	
divesupport.de	2,83
tauchversand.com	2,85
tauchshop-online.de	2,90
tauchen24.com	2,94
Tee	
teaworld.de	2,68
ronnefeldt.com	2,75
teehaus.com	2,78
cupper-teas.de	2,83
tee-markt24.de	2,84
teahouse.de	2,89
Teleskope	
astroshop.de	2,78
teleskop-express.de	2,85
bresser.de	2,88
Tennis	
tennistown.de	2,70
centercourt.de	2,73
tennis-point.de	2,74
tennis-heine.de	2,77
tennisprofi24.com	2,82
tennisplanet.de	2,86
Teppich	
teppichscheune.de	2,73
benuta.de	2,76
teppichversand24.de	2,83
kinderteppichland.de	2,86
outlet-teppiche.de	2,88
teppichcenter24.de	2,89
Textilien & Wolle	
hobbii.de	2,79
der-buntspecht-shop.de	2,80
pattydoo.de	2,82
stoffe.de	2,83
maschenfein.de	2,86
stoffe-hemmers.de	2,94
Ticketshops	
myticket.de	2,65

Branche/Anbieter	Score
eventim.de	2,68
stage-entertainment.de	2,75
ticketmaster.de	2,77
reservix.de	2,81
Tierbedarf	
zooplus.de	2,61
zoo24.de	2,66
shop.mera-petfood.com	2,68
vet-concept.com	2,70
chronobalance.de	2,73
bitiba.de	2,74
josera.de	2,75
futterplatz.de	2,77
fellby.de	2,79
lucky-pet.de	2,80
fuetternundfit.de	2,81
derfuttershop.de	2,82
Tischtennis	
contra.de	2,74
futurespin.de	2,81
tischtennis.biz	2,97
tt-shop.de	3,02
Trachten & Landhausmode	
alpenclassics.de	2,89
dirndl.com	2,90
trachten.de	2,92
landhaus-trachtenmode.com	2,96
Trampolin	
northtrampoline.com/de/de	2,75
trampolin-profi.de	2,83
trampolin-zentrum.de	2,93
jumping-star.de	2,95
springfreetrampoline.de	3,04
Türen, Tore, Antriebe	
scheurich24.de	2,56
automatikshop.de	2,62
tor7.de	2,69
torautomation24.de	2,75
torshop-24.de	2,79
torteam24.de	2,90
Vegetarische/ vegane Lebensmittel	
velivery.com	2,72
vekoop.de	2,80
kokku-online.de	2,86
lebegesund.de	2,90
Verkleidung & Themenmode	
karnevalswierts.com	2,73
maskworld.com	2,73
karneval-megastore.de	2,74
faschingshop24.de	2,84
vegao.de	2,93
horrorklinik.de	2,96
Versandapotheken	
disapo.de	2,54
volksversand.de	2,59

Branche/Anbieter	Score
apotal.de	2,60
apodiscounter.de	2,63
besamex.de	2,64
sanicare.de	2,66
ipill.de	2,70
Videogames	
gamestop.de	2,84
game-legends.com	2,88
primalgames.de	2,96
jpgames.de	3,02
Wallboxen	
mobilityhouse.com	2,58
wallbox24.de	2,65
wallboxcenter.de	2,67
wallbox.de	2,70
Wandmotiv	
wandmotiv24.de	2,72
klebefieber.de	2,77
wall-art.de	2,79
wandtattoos.de	2,80
uwalls.de	2,84
bimago.de	2,86
betterwalls.de	2,87
Wassersport	
compass24.de	2,80
geboote24.de	2,82
wellenshop.de	2,85
Wein	
weinfreunde.de	2,58
ludwig-von-kapff.de	2,62
wine-in-black.de	2,63
weinzeche.de	2,66
club-of-wine.de	2,68
hawesko.de	2,70
weinfuerst.de	2,72
Werkzeug	
toolnation.de	2,75
werkzeugstore24.de	2,79
elektrowerkzeug-shop.de	2,82
contorion.de	2,89
Wintersport	
xspo.de	2,79
snow-how.de	2,80
mountain24.de	2,94
WPC	
wpc-shop24.de	2,64
wpc-preisbrecher.de	2,68
wpc-profi.com	2,75
Zahnbürsten	
happybrush.de	2,70
emmi-dent.de	2,75
shopping.dental	2,85

Quelle: ServiceValue (2024);
 Färbungen in den Tabellen:
 hellblau = Prädikat „Bester Online-Shop“
 (erster Platz in der Branche/Kategorie),
 weiß = Prädikat „Top Online-Shop“
 (über dem Mittelwert der Branche/Kategorie)